

KENYATAAN UMUM

PENGOPERASIAN PUSAT KHIDMAT AGENSI NUKLEAR MALAYSIA DALAM PELAN PEMULIHAN NEGARA (PPN) FASA 1 BERMULA 19 JULAI 2021

Merujuk kepada Kenyataan Media oleh YB Menteri Kanan Pertahanan, Dato' Seri Ismail Sabri Yaakob pada 19 Julai 2021 memaklumkan, bahawa Kerajaan bersetuju untuk melakukan sedikit perubahan ke atas prosedur operasi standard (SOP) di bawah Pelan Pemulihan Negara (PPN) bagi Fasa 1 berikutan perkembangan positif kadar vaksinasi negara. Selaras dengan keputusan tersebut, sistem penggiliran Bekerja Dari Rumah (BDR) masih diadaptasi oleh warga Nuklear Malaysia bagi mengekang penularan wabak COVID-19.

Bagi memastikan Pusat Khidmat di Agensi Nuklear Malaysia termasuk yang tertakluk di bawah skop Persijilan Sistem Pengurusan Kesyukuran Perkhidmatan (BCMS) tidak terjejas, pihak pelanggan diminta untuk menghubungi *Person in Charge* (PIC) yang terlibat sekiranya terdapat sebarang pertanyaan berkaitan dengan khidmat yang ditawarkan. Berikut adalah maklumat lengkap operasi Pusat Khidmat tersebut untuk makluman semua:

PUSAT KHIDMAT	WAKTU OPERASI	PERSON IN CHARGE (PIC)	CATATAN
Loji MINTec-Sinagama	Isnin – Jumaat (8.30 am – 5.30 pm)	Pn. Syuhada Ramli Tel : 017-3680275 Emel : syuhada@cc.nm.gov.my	
RAYMINTEX	Isnin – Jumaat (8.30 am – 4.30 pm)	En. Mohd Noorwadi Mat Lazim Tel : 018-2095726 Emel : noorwadi@nm.gov.my	
Kumpulan Metrologi Sinaran (KMS)	<u>Makmal Fizik Perubatan (MPL)</u>	Pn. Nadiah Ayob Tel : 019-2051384 Emel: nadiah_ayob@cc.nm.gov.my	<u>OPERASI DITANGGUHKAN BAGI:</u> Ujian Kawalan Mutu (QC), Ujian Ketebalan Perisai (LET), Tentukuran Dose Calibrator & Thyroid <u>Temujanji:</u> Mengambil peralatan /sijil /laporan yang telah siap
	<u>Makmal Standard Dosimetri Sekunder (SSDL)</u> Isnin – Jumaat (9.00 am – 5.00 pm) <u>Dosimeter Pendarkilauan Rangsangan Optik (OSL)</u> Isnin – Jumaat (9.00 am – 5.00 pm) oleh rakan kerjasama iaitu Syarikat APM Nuclear Technology Sdn. Bhd. di Blok 32.	En. Mohd Taufik Dolah (Makmal Kalibrasi) Tel : 019-2401901 Emel : taufik@nm.gov.my En. Ahmad Bazlie Abdul Kadir (Makmal Dosimetri Peribadi) Tel : 019-3434657 Emel : bazlie@nm.gov.my En. Hasan Sham (Makmal Dosimetri Aras Tinggi) Tel : 019-6012557 Emel : hasan_sham@nm.gov.my	Perlu membuat temujanji

<p>Pusat Pembangunan Teknologi Sisa (WasTeC)</p>	<p>WasTeC beroperasi pada tahap minimum dan mengikut keperluan atau temujanji.</p> <p>Khidmat kaunter beroperasi secara remote (9.00 am – 5.00 pm)</p>	<p>Dr. Mohd Zaidi Ibrahim Tel : 011-11314188 Emel : mohd_zaidi@nm.gov.my</p>	<p>Hanya perkhidmatan pengambilan sisa ditanggung sepanjang PKP</p>
<p>Makmal Radiokimia dan Alam Sekitar (RAS)</p>	<p>RAS beroperasi pada tahap minimum dan mengikut keperluan.</p> <p>Hanya menerima sampel yang dihantar menggunakan perkhidmatan kurier sahaja dan waktu terimaan sampel adalah: Isnin – Khamis (8.30 am – 12.30 pm) Jumaat (8.30 am – 12.00 pm)</p>	<p>En. Norfaizal Mohamed Tel : 019-2761914 Emel : norfaizal@nm.gov.my</p> <p><i>Urusan Kaunter (temujanji):</i> Pn. Siti Noor Hayani Mohd Noor Tel : 019-9151733 Emel : hayani@nm.gov.my</p>	<p>Khidmat kaunter secara temujanji sahaja iaitu pada hari Isnin dan Khamis (8.30 am – 12.30 pm)</p>
<p>Makmal Mikrobiologi (BIOTEST)</p> <p>Makmal Biodosimetri (BIODOS)</p>	<p><u>Pelanggan Tetap</u> 9.00 am – 11.00 am</p> <p><u>Pelanggan Baharu</u> Temujanji sahaja</p> <p><u>BIODOS</u> Temujanji sahaja</p>	<p>Cik Noraisyah Mohd Yusof Tel : 019-2044534 Emel : aisyah@nm.gov.my</p>	
<p>Makmal Teknologi Bahan (MTeG)</p>	<p>TIDAK BEROPERASI untuk kerja-kerja penerimaan sampel dan analisis</p>	<p>En. Wilfred @ Sylvester Paulus Tel : 019-3705294 Emel : wilfred@nm.gov.my</p> <p>Pn. Nur Aqilah Sapiee Tel : 013-2253455 Emel : aqilah@cc.nm.gov.my</p>	<p>Penerimaan permohonan konsultasi dan pengeluaran sebutharga akan beroperasi secara dalam talian</p>

Selain daripada Pusat Khidmat dan nama-nama PIC di atas, pihak pelanggan boleh juga mengajukan sebarang pertanyaan dan persoalan berbangkit melalui Sistem Pengurusan Aduan Awam (SISPAA) atau emel ukk@nm.gov.my atau boleh layari di laman sesawang Agensi Nuklear Malaysia di <https://www.nuclearmalaysia.gov.my>.

UNIT KOMUNIKASI KORPORAT
AGENSI NUKLEAR MALAYSIA
Dikemaskini pada 21 Julai 2021