

KENYATAAN UMUM

PENGOPERASIAN PUSAT KHIDMAT AGENSI NUKLEAR MALAYSIA DALAM TEMPOH SEPANJANG PERINTAH KAWALAN PERGERAKAN DIPERKETAT (PKPD) DI DAERAH HULU LANGAT SELANGOR BERMULA 3 JULAI HINGGA 16 JULAI 2021

Selaras dengan keputusan Kerajaan yang memutuskan untuk melaksanakan PKPD di beberapa lokaliti di Selangor dan Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur termasuk di kawasan Agensi Nuklear Malaysia, sistem penggiliran Bekerja Dari Rumah (BDR) masih diadaptasi oleh warga Nuklear Malaysia bagi mengekang penularan wabak COVID-19.

Bagi memastikan Pusat Khidmat di Agensi Nuklear Malaysia termasuk yang tertakluk di bawah skop Persijilan Sistem Pengurusan Kesenambungan Perkhidmatan (BCMS) tidak terjejas, pihak pelanggan diminta untuk menghubungi *Person in Charge* (PIC) yang terlibat sekiranya terdapat sebarang pertanyaan berkaitan dengan khidmat yang ditawarkan. Selain itu, perkhidmatan kaunter **TIDAK DIBENARKAN** sepanjang tempoh PKPD ini. Berikut adalah maklumat lengkap operasi Pusat Khidmat tersebut untuk makluman semua:

PUSAT KHIDMAT	WAKTU OPERASI	PERSON IN CHARGE (PIC)	CATATAN
Loji MINTec-Sinagama	Ditutup buat sementara waktu sehingga dimaklumkan.	Pn. Syuhada Ramli Tel : 017-3680275 Emel : syuhada@cc.nm.gov.my	Kerja-kerja pentadbiran dan pengurusan akan dilaksanakan secara dalam talian
RAYMINTEX	Isnin – Jumaat (8.30 am – 4.30 pm) *bermula 5 Julai 2021	En. Mohd Noorwadi Mat Lazim Tel : 018-2095726 Emel : noorwadi@nm.gov.my	
Kumpulan Metrologi Sinaran (KMS)	<u>Makmal Fizik Perubatan (MPL)</u> TIDAK BEROPERASI	Pn. Nadiyah Ayob Tel : 019-2051384 Emel: nadiyah_ayob@cc.nm.gov.my	Kaunter untuk mengambil peralatan/sijil/laporan yang telah siap hanya dibuka pada: Tarikh: 5 & 6 Julai 2021 (Isnin – Selasa) Waktu Operasi: 9.00 am – 1.00 pm
	<u>Makmal Standard Dosimetri Sekunder (SSDL)</u> Isnin – Jumaat (9.00 am – 1.00 pm) <u>Dosimeter Pendarkilauan Rangsangan Optik (OSL)</u> Isnin – Jumaat (9.00 am – 5.00 pm) oleh rakan kerjasama iaitu Syarikat APM Nuclear Technology Sdn. Bhd. di Blok 32.	En. Mohd Taufik Dolah (Makmal Kalibrasi) Tel : 019-2401901 Emel : taufik@nm.gov.my En. Ahmad Bazlie Abdul Kadir (Makmal Dosimetri Peribadi) Tel : 019-3434657 Emel : bazlie@nm.gov.my En. Hasan Sham (Makmal Dosimetri Aras Tinggi) Tel : 019-6012557 Emel : hasan_sham@nm.gov.my	Semua temujanji penghantaran dan pengambilan dosimeter di kaunter adalah di tangguhkan sepanjang PKPD (SSDL hanya menerima / pengambilan dosimeter yang di hantar/diambil oleh pihak Courier sahaja)

Pusat Pembangunan Teknologi Sisa (WasTeC)	WasTeC beroperasi pada tahap minimum dan mengikut keperluan atau temujanji. Khidmat kaunter beroperasi secara remote (9.00 am – 5.00 pm)	Dr. Mohd Zaidi Ibrahim Tel : 011-11314188 Emel : mohd_zaidi@nm.gov.my	Hanya perkhidmatan pengambilan sisa ditangguh sepanjang PKPD
Makmal Radiokimia dan Alam Sekitar (RAS)	RAS beroperasi pada tahap minimum dan mengikut keperluan. Hanya menerima sampel yang dihantar menggunakan perkhidmatan kurier sahaja dan waktu terimaan sampel adalah: Isnin – Khamis (8.30 am – 12.30 pm) Jumaat (8.30 am – 12.00 pm)	En. Norfaizal Mohamed Tel : 019-2761914 Emel : norfaizal@nm.gov.my	Khidmat kaunter TIDAK BEROPERASI
Makmal Mikrobiologi (BIOTEST) Makmal Biodosimetri (BIODOS)	<u>Pelanggan Tetap</u> 9.00 am – 11.00 am <u>Pelanggan Baharu</u> Temujanji sahaja <u>BIODOS</u> Temujanji sahaja	Cik Noraisyah Mohd Yusof Tel : 019-2044534 Emel : aisyah@nm.gov.my	
Makmal Teknologi Bahan (MTeG)	TIDAK BEROPERASI untuk kerja-kerja penerimaan sampel dan analisis	En. Wilfred @ Sylvester Paulus Tel : 019-3705294 Emel : wilfred@nm.gov.my Pn. Nur Aqilah Sapiee Tel : 013-2253455 Emel : aqilah@cc.nm.gov.my	Penerimaan permohonan konsultasi dan pengeluaran sebutharga akan beroperasi secara dalam talian

Selain daripada Pusat Khidmat dan nama-nama PIC di atas, pihak pelanggan boleh juga mengajukan sebarang pertanyaan dan persoalan berbangkit melalui Sistem Pengurusan Aduan Awam (SISPAA) atau emel ukk@nm.gov.my atau boleh layari di laman sesawang Agensi Nuklear Malaysia di <https://www.nuclearmalaysia.gov.my>.

UNIT KOMUNIKASI KORPORAT
AGENS NUKLEAR MALAYSIA
Dikemaskini pada 3 Julai 2021